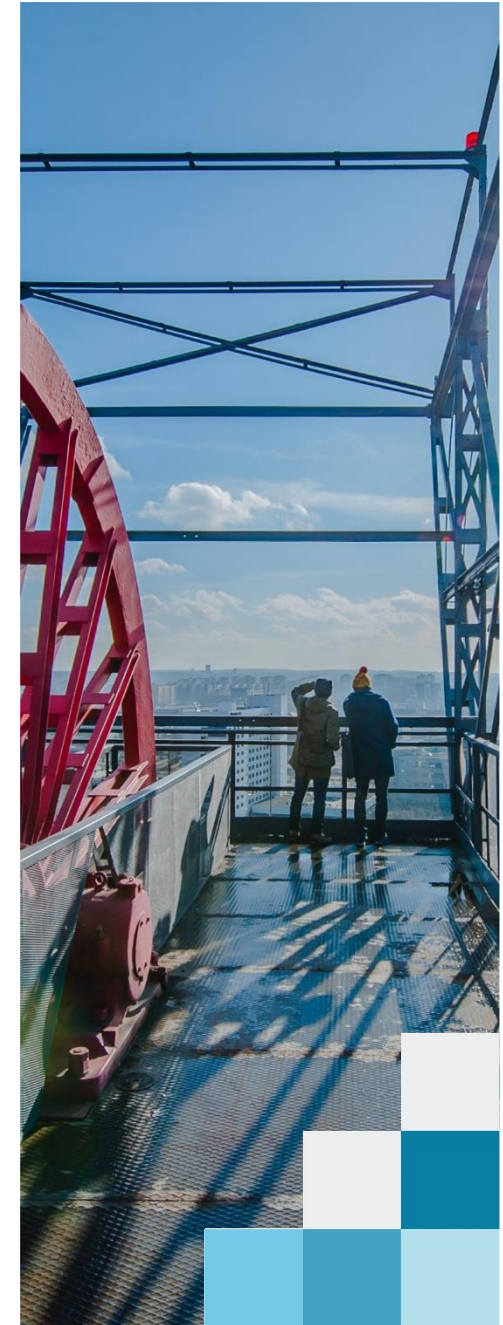


Projekt Miejskie Centrum Usług Wspólnych w Katowicach

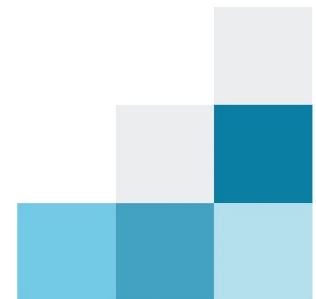


21 KMWI, Gdańsk, 29 czerwca 2017



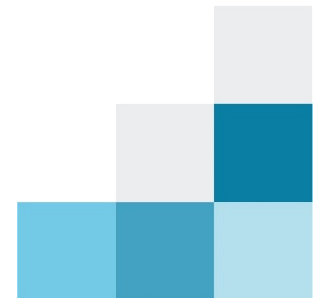
Wstęp, czyli co to jest MCUW?

Realizacja projektu **Miejskie Centrum Usług Wspólnych w Katowicach** obejmuje dostawę, instalację i wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego klasy ERP wspomagającego procesy biznesowe w Urzędzie Miasta Katowice i jednostkach organizacyjnych Miasta Katowice wraz z dostawą niezbędnej infrastruktury sprzętowej.



Wstęp, czyli co to jest MCUW?

Projekt obejmuje budowę nowej infrastruktury informatycznej służącej do korzystania z elektronicznych usług administracji publicznej na obszarze Miasta Katowice oraz podniesienia poziomu dojrzałości już istniejących e-usług.

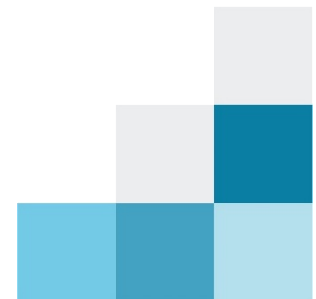


Wstęp, czyli co to jest MCUW?

Zakres projektu obejmuje również budowę nowego portalu miejskiego, który jako element front office ma być efektywnie wspierany przez system back office – system ERP obsługujący miasto.

Na planowane rozwiązanie składają się:

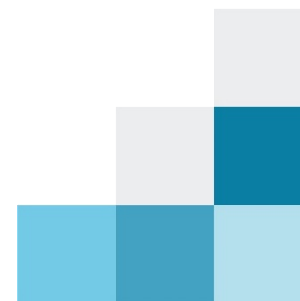
- Strefa Mieszkańca i Przedsiębiorcy
- Strefa Urzędnika



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

Rok 2010

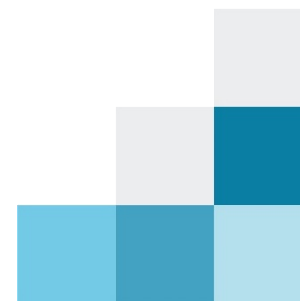
Idea i pomysł na **zintegrowany system klasy ERP dla Urzędu i jednostek miejskich**. Aktualne problemy – znaczne zróżnicowanie wykorzystywanych w Urzędzie i jednostkach organizacyjnych miasta systemów informatycznych.



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

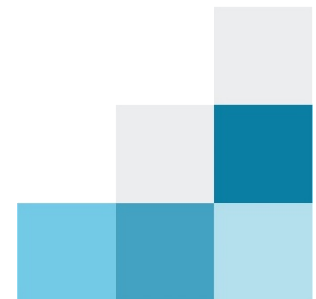
Wrzesień 2013 – czerwiec 2014

Opracowanie koncepcji wdrożenia systemu ERP w Urzędzie Miasta Katowice i jednostkach organizacyjnych Miasta Katowice (wykonawca: 4PI Sp. z o.o. z Warszawy)



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

- Inwentaryzacja zasobów – oprogramowanie, sprzęt, etaty IT itp.
- Analiza wymagań systemowych – dziesiątki spotkań warsztatowych z przedstawicielami komórek merytorycznych Urzędu i jednostek miejskich



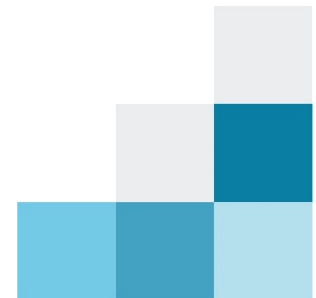
Historia, czyli od pomysłu do realizacji

System ma wspierać procesy realizowane przez UM Katowice oraz jednostki organizacyjne Miasta w obszarach:

- Zarządzanie Katalogiem Usług dla Obywateli
- Budżet i Sprawozdawczość
- Finanse i Księgowość
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi i Obsługa Płac
- Podatki i Opłaty Lokalne
- Zarządzanie Infrastrukturą i Zasobami
- Raportowanie i Analizy Zarządcze
- Zarządzanie Obiegiem Dokumentów

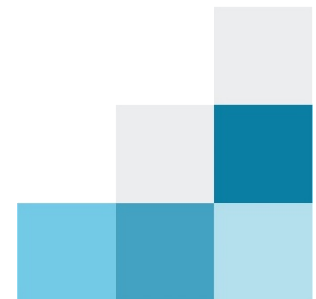


21 KMWI, Gdańsk, 29 czerwca 2017



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

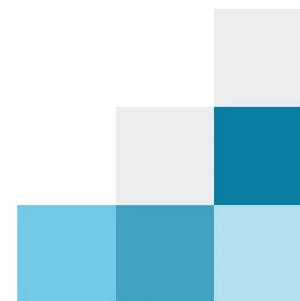
- Sporządzenie listy wymagań funkcjonalnych, mapy i opisów procesów systemowych
- Objęcie projektem Urzędu Miasta oraz 200 jednostek organizacyjnych
- Oszacowany koszt wdrożenia – 15 mln. zł.



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

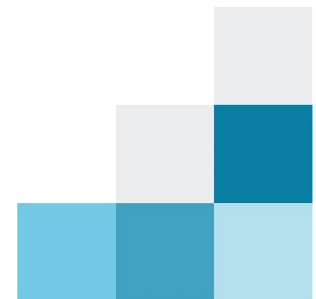
2015

Aktualizacja Koncepcji wdrożenia systemu ERP w Urzędzie Miasta Katowice i jednostkach organizacyjnych Miasta Katowice oraz opracowanie Studium wykonalności projektu Miejskie Centrum Usług Wspólnych w Katowicach (wykonawca - Red Ocean Sp. z o.o.)



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

- Zwiększenie zakresu projektu o obszar Zintegrowanego systemu zarządzania oświatą,
- Wzrost szacowanej wartości do 28 mln.
- Projekt przyjmuje nazwę Miejskie Centrum Usług Wspólnych w Katowicach



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

Wrzesień 2015 – złożenie wniosku na konkurs o dofinansowanie ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 w ramach Priorytetu II Cyfrowe Śląskie

Czerwiec 2016 – ogłoszenie listy projektów wybranych do dofinansowania – projekt MCUW na liście rezerwowej

Październik 2016 – wybór projektu do dofinansowania

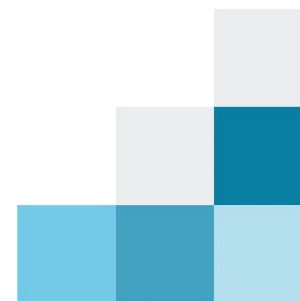


Historia, czyli od pomysłu do realizacji

Styczeń 2017 – wybór Inżyniera Projektu (Softtutor Consulting Sp. z o.o. z Warszawy)

24 luty 2017 – podpisanie umowy o dofinansowanie

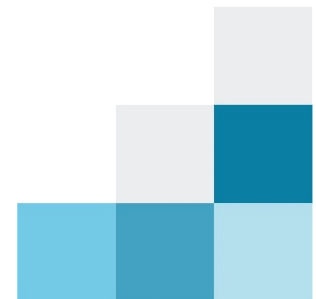
Styczeń-kwiecień 2017 – przygotowanie SIWZ do przetargu na Realizację projektu Miejskie Centrum Usług Wspólnych w Katowicach



Historia, czyli od pomysłu do realizacji

6 kwiecień 2017 – ogłoszenie przetargu

- postępowanie w liczbach:
 - **235** stron Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (łącznie SIWZ wraz z załącznikami to prawie 700 stron)
 - **698** wymagań funkcjonalnych
 - **110** wymagań нефunkcjonalnych
 - **731** pytań do SIWZ
 - **1** odwołanie
 - **3** oferty - 19.06.2017



Założenia projektu, czyli co chcemy zrobić

Wdrożenie zintegrowanego systemu klasy ERP wspomagającego zarządzanie miastem w obszarach Finanse i Księgowość, Kadry i Płace, Windykacja i Egzekucja, Infrastruktura i Zasoby, Raporty i Analizy Zarządcze, Budżet i Sprawozdawczość, Podatki i Opłaty Lokalne, Zarządzania Oświatą, Zarządzania Dokumentacją.



Założenia projektu, czyli co chcemy zrobić

Uruchomienie 2 portali: Strefa Mieszkańca i Przedsiębiorcy oraz Strefa Urzędnika

Udostępnienie e-usług:

- 11 usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja skierowanych do biznesu (A2B) i mieszkańców (A2C)
- 10 usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja skierowanych do biznesu (A2B) i mieszkańców (A2C)
- 13 usług wewnątrz-administracyjnych (A2A)



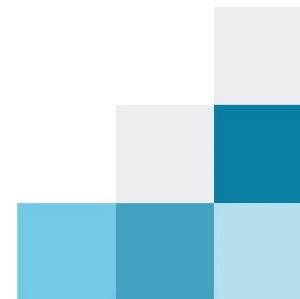
Założenia projektu, czyli co chcemy zrobić

Okres realizacji projektu: **36 miesięcy,**

Zgodnie z umową o dofinansowanie zakończenie realizacji do **31.07.2020 r.**

Budżet projektu: **28 346 296,00 zł**

w tym dofinansowanie: **17 293 200,65 zł**

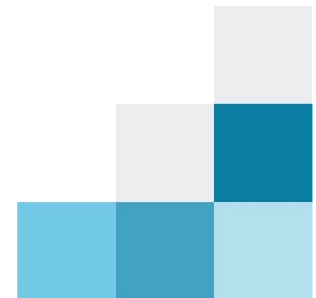


Przed nami, czyli co dalej

Po podpisaniu umowy z Wykonawcą, realizacja projektu:

Etap I Inicjacja projektu – ustalenie zasad obowiązujących podczas wdrożenia Systemu i uszczegółowienie harmonogramu prac – Czas trwania Etapu I: 1 miesiąc od daty zawarcia umowy

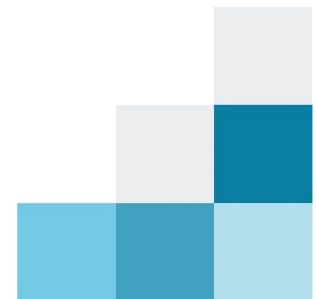
Etap II Analiza i Projekt Techniczny Systemu – przygotowanie specyfikacji analitycznej Systemu i projektu technicznego Czas trwania Etapu II: do 10 miesięcy od daty zawarcia umowy



Przed nami, czyli co dalej

Etap III Dostawa, instalacja i konfiguracja infrastruktury technicznej i oprogramowania standardowego i systemowego Czas trwania Etapu III: 2 miesiące od daty rozpoczęcia Etapu III

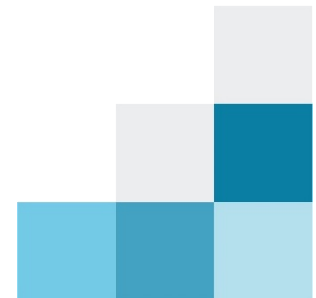
Etap IV Pilotażowe wdrożenie Systemu – prace wdrożeniowe, mające na celu dostarczenie sparametryzowanego i przetestowanego Systemu dla wybranych jednostek organizacyjnych. Czas trwania Etapu IV: 7 miesięcy od daty rozpoczęcia Etapu IV



Przed nami, czyli co dalej

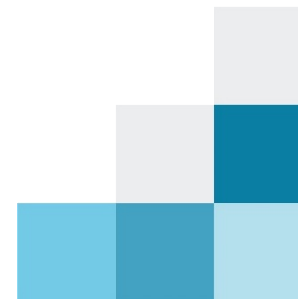
Etap V Docelowe wdrożenie Systemu – przygotowanie i przeprowadzenie Startu Produkcyjnego Systemu dla wszystkich jednostek organizacyjnych wchodzących w zakres Projektu. Czas trwania Etapu V: 17 miesięcy od daty rozpoczęcia Etapu V.

Etap VI Wykonawca - Świadczenie usług Rozszerzonego serwisu gwarancyjnego.



Przed nami, czyli co dalej

Więcej za rok...



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Andrzej Noras
Naczelnik Wydziału Informatyki

andrzej.noras@katowice.eu



KATOWICE
dla odmiany

21 KMWI, Gdańsk, 29 czerwca 2017

