



Secure digital identity is now in our hands

Przykłady wykorzystania Mobile Connect w usługach publicznych

Grzegorz Abramczyk

Gdańsk, czerwiec 2017



Personal
Data



Regionalne Sieci Szerokopasmowe

Wybudowane 3.236 km szerokopasmowej sieci szkieletowej

PARP Rozwój Polski Wschodniej

20.5 tys. gospodarstw domowych objętych zasięgiem szybkiego internetu

Multimedialne pracownie Orange

77 miejscowości – dostęp dla 600 tys. mieszkańców

Smart City Orange*

Propozycja ekosystemu API/IoT/M2M
Smart Lights, Smart Parking, Smart Water, Smart Bins, etc.

POPC I

14 tys. gospodarstw domowych objętych zasięgiem szybkiego internetu (w trakcie realizacji)

POPC II

264 tys. gospodarstw domowych objętych zasięgiem projektów + 2 882 szkół (w trakcie realizacji)

Ogólnopolska sieć edukacyjna

Szybki internet min. 100 Mb / 100 Mb
dla 4.5 tys. szkół (w trakcie realizacji)

Mobile Connect

Wdrożenie technologii Mobile Connect na potrzeby mDokumentów i Profilu Zaufanego (w trakcie realizacji)

Mobile Connect jako uniwersalne rozwiązanie dla administracji publicznej



Czym jest Mobile Connect ?



- **Standard GSMA** wykorzystujący unikalny numer telefonu użytkownika (MSISDN) i opcjonalny kod PIN w celu:
 - **Uwierzytelnienia** użytkownika w usługach online
 - **Autoryzacji** transakcji cyfrowych
 - **Weryfikacji** tożsamości
- **Działa na każdym telefonie** bez dostępu do Internetu, nie wymaga instalacji aplikacji
- **Zgodny** z Dyrektywą PSD2 i Rozporządzeniem eIDAS (dwuczynnikowe, silne uwierzytelnianie)

Wygodny

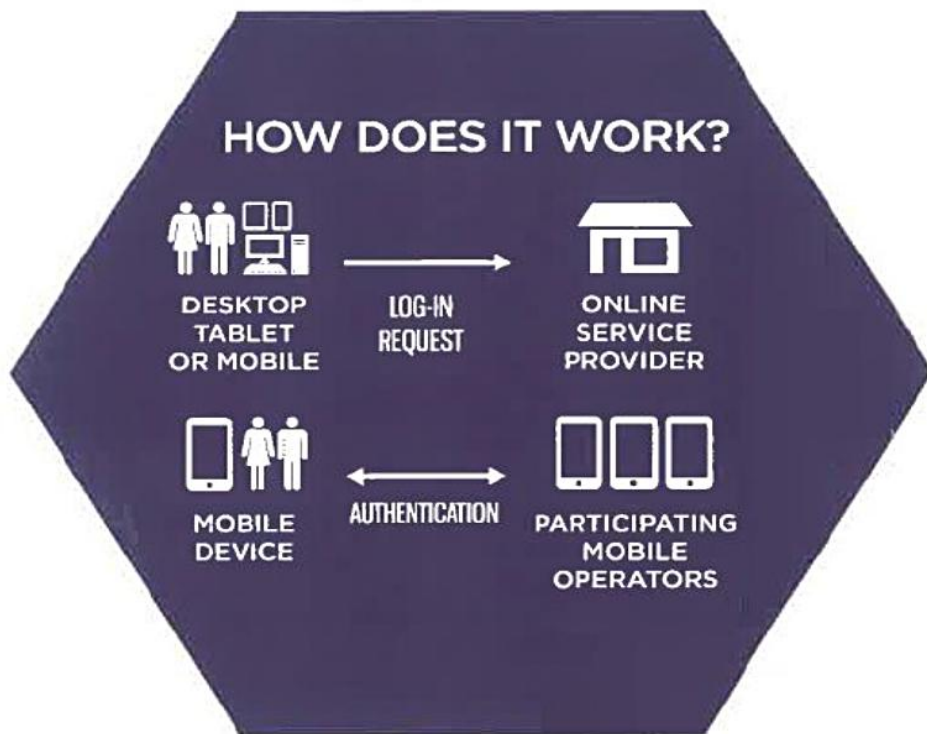
Proste logowanie do różnych usług cyfrowych z dowolnego urządzenia

Bezpieczny

Uwierzytelnianie, autoryzacja i identyfikacja poprzez bezpieczną sieć

Prywatny

Dane użytkownika są udostępniane tylko za jego zgodą



- Możliwy do wykorzystania w dowolnych kanałach cyfrowych
- Uwierzytelnianie zawsze za pomocą telefonu
- Dwa poziomy uwierzytelniania
 - Naciśnij OK
 - Podaj PIN
(ten sam dla wszystkich usług)

Wdrożenia Mobile Connect



51 operators launched in 29 markets

3bn

...enabled users
world-wide

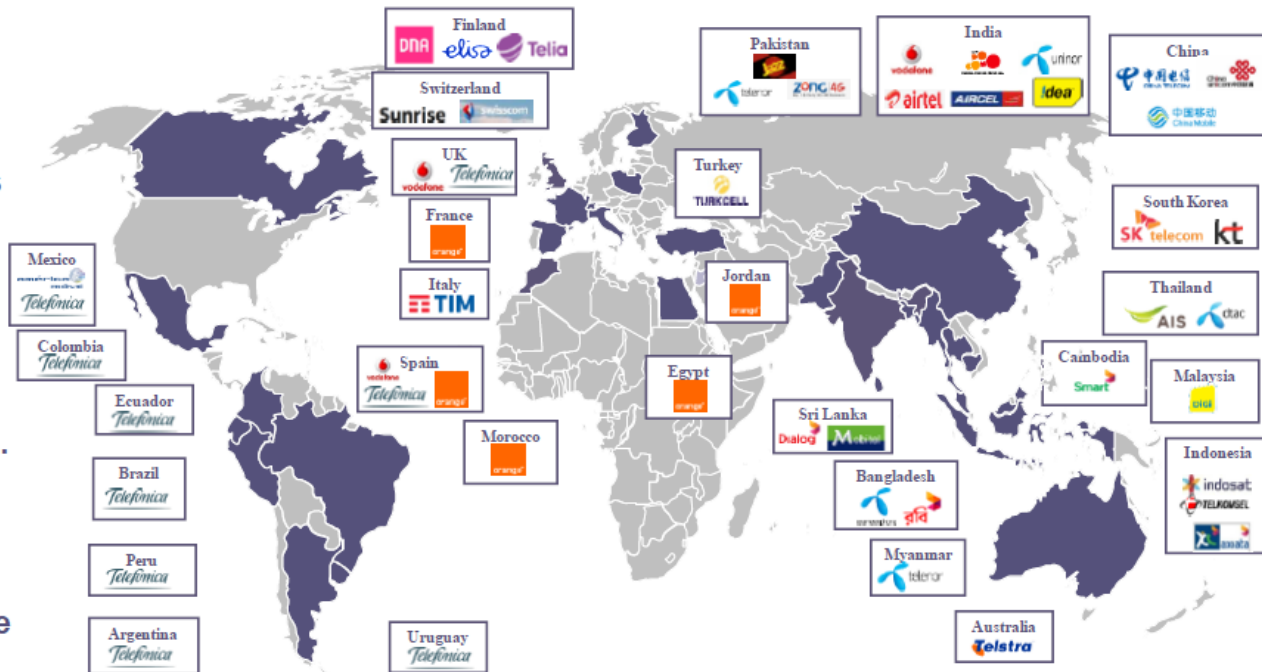
82m

...Mobile
Connect users...

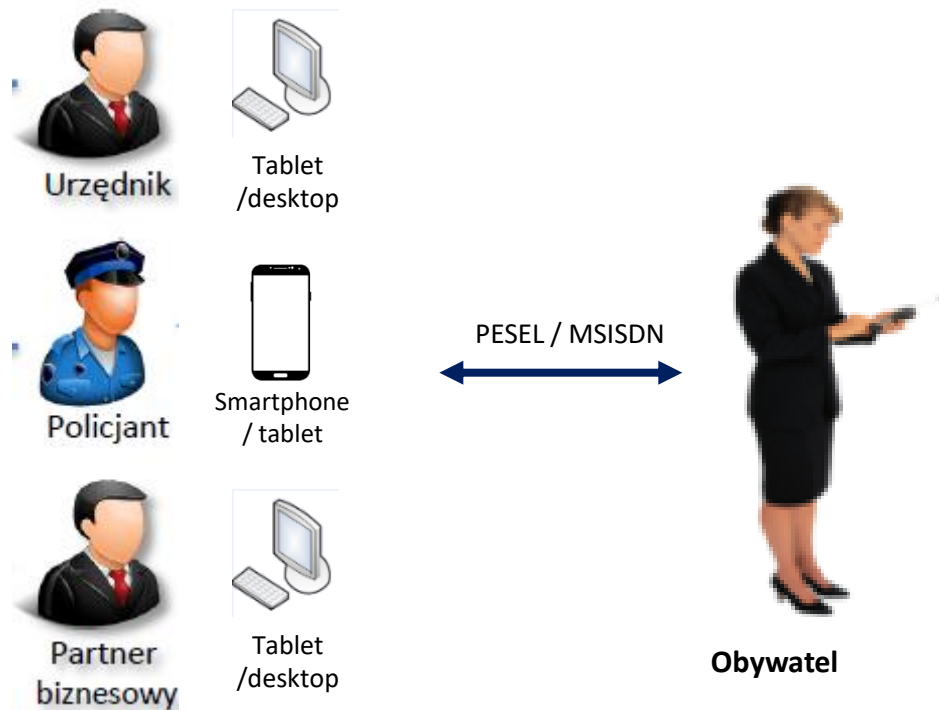
17m

...monthly active
users

Correct as at April 2017

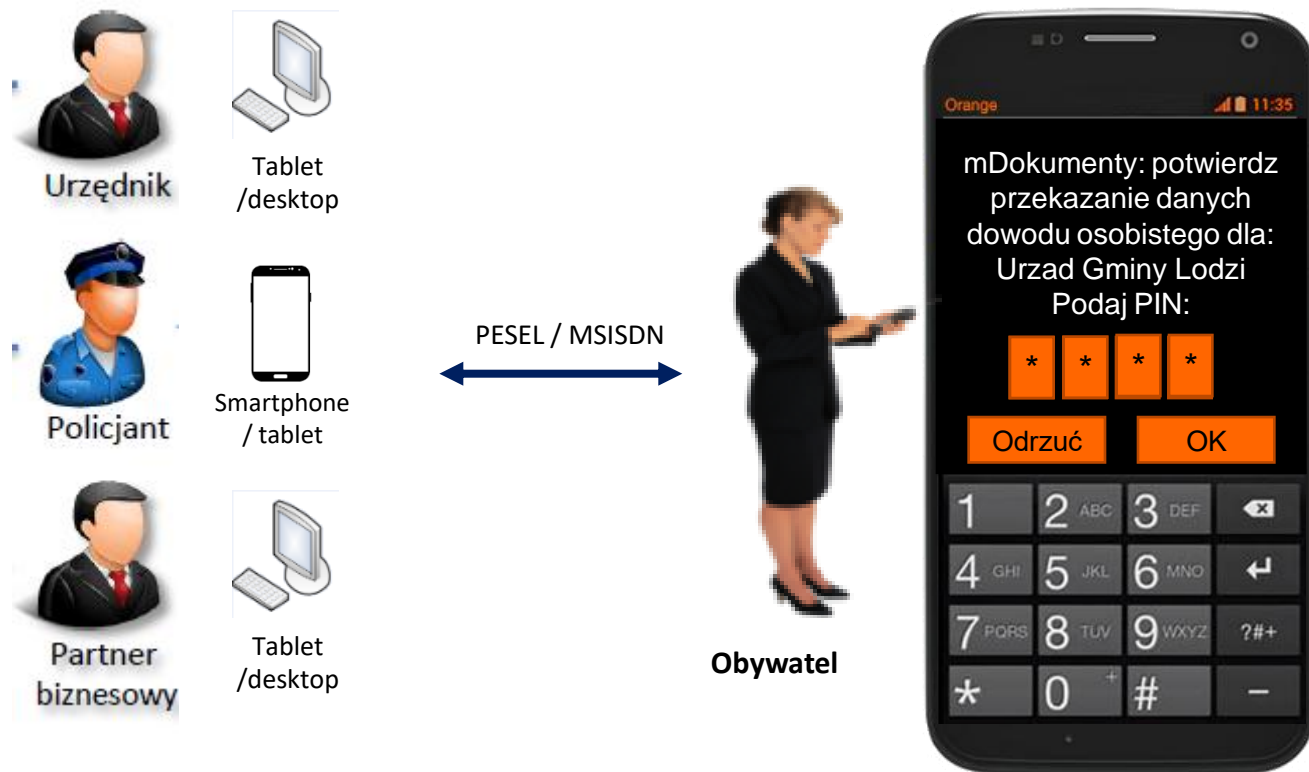


Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w usłudze mDokumenty



1. Obywatel podaje PESEL lub numer MSISDN urzędnikowi, który wpisuje go do aplikacji mDokumenty.

Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w usłudze mDokumenty

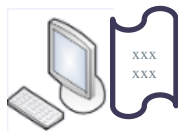


1. Obywatel podaje PESEL lub numer MSISDN urzędnikowi, który wpisuje go do aplikacji mDokumenty.
2. Na telefonie komórkowym obywatela pojawia się okienko Mobile Connect z opisem operacji i prośbą o autoryzację przez PIN. Użytkownik wpisuje PIN.

Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w usłudze mDokumenty



Urzędnik



Tablet
/desktop



Policjant



Smartphone
/ tablet



Partner
biznesowy



Tablet
/desktop

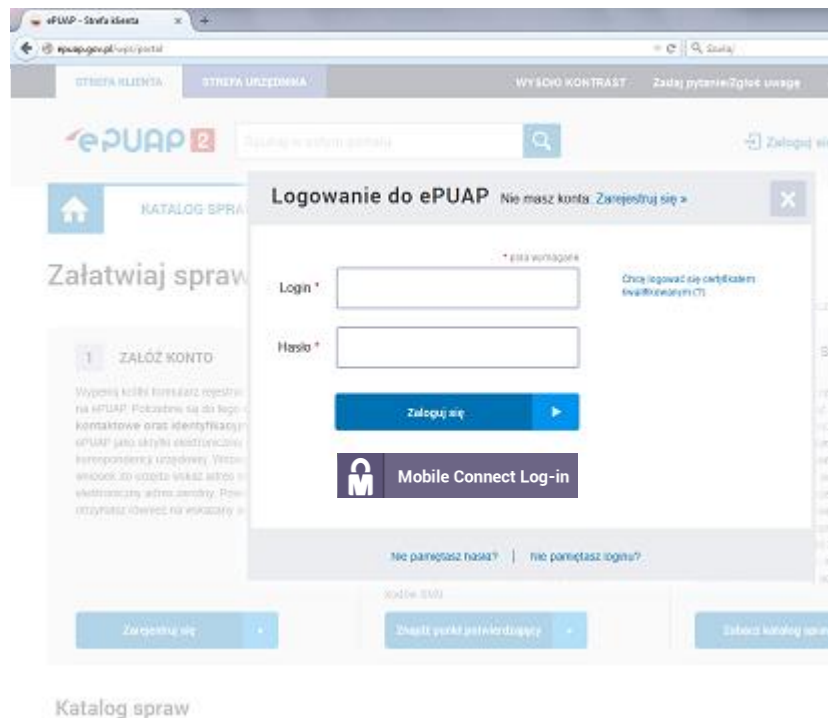


Obywatel

1. Obywatel podaje PESEL lub numer MSISDN urzędnikowi, który wpisuje go do aplikacji mDokumenty.
2. Na telefonie komórkowym obywatela pojawia się okienko Mobile Connect z opisem operacji i prośbą o autoryzację przez PIN. Użytkownik wpisuje PIN.
3. **Okienko na telefonie komórkowym znika. Aplikacja mDokumenty wyświetla stosowny dokument.**

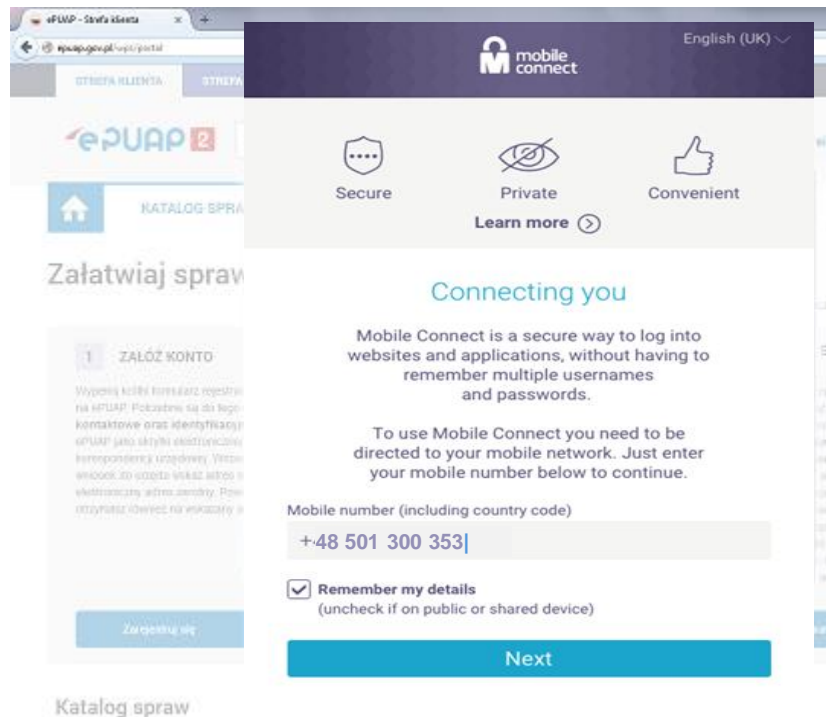
Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w ePUAP

1. Użytkownik naciska przycisk Mobile Connect



Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w ePUAP

1. Użytkownik naciska przycisk Mobile Connect
2. Wpisuje numer telefonu



English (UK) ▾

Secure Private Convenient

Learn more >

Connecting you

Mobile Connect is a secure way to log into websites and applications, without having to remember multiple usernames and passwords.

To use Mobile Connect you need to be directed to your mobile network. Just enter your mobile number below to continue.

Mobile number (including country code)

+48 501 300 353



☒ Remember my details
(uncheck if on public or shared device)

Next

Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w ePUAP

1. Użytkownik naciska przycisk Mobile Connect
2. Wpisuje numer telefonu
3. **Podaje PIN na telefonie (lub naciska OK)**

<https://uwierzytelnienie.mobileconnect.operator.pl>



ePUAP wymaga uwierzytelnienia.
Włącz telefon komórkowy.

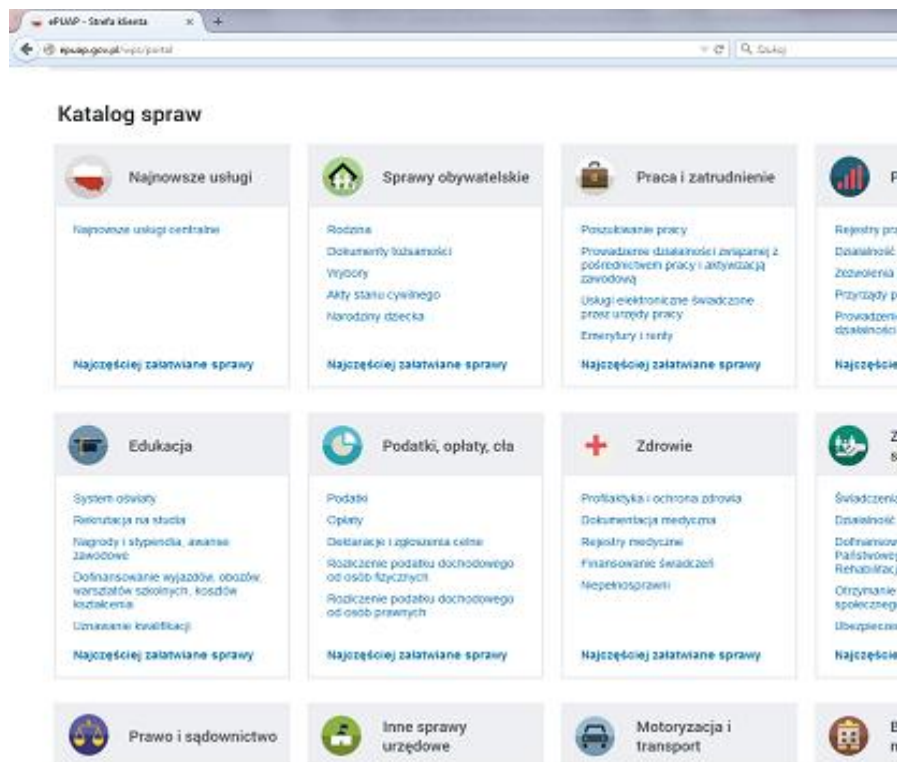
 Na telefonie podaj Twój 4-cyfrowy kod PIN do usługi Mobile Connect.

[Zapomniałem mój PIN do usługi Mobile Connect](#)



Planowane wdrożenie dla uwierzytelniania i autoryzacji w ePUAP

1. Użytkownik naciska przycisk Mobile Connect
2. Wpisuje numer telefonu
3. Podaj PIN na telefonie (lub naciska OK)
4. Operacja wykonana - np. zalogowałeś się



- Rozszerzenie wykorzystania Mobile Connect w mDokumentach na relacje Obywatel – Biznes, Obywatel – Obywatel
- Potwierdzanie Profilu Zaufanego przy wykorzystaniu Mobile Connect na podstawie danych operatora o użytkowniku
- Wykorzystanie Mobile Connect dla usług komercyjnych
- Rozszerzenie Mobile Connect o aspekty identyfikacji i udostępniania atrybutów użytkownika
- Rozwój technologiczny
 - Wykorzystanie biometrii zamiast PIN
 - Wprowadzenie wyższego poziomu bezpieczeństwa poprzez wykorzystanie PKI
 - Połączenie z technologiami Mobile KYC i zdalną identyfikacją użytkownika
 - Wykorzystanie technologii blockchain

Wyniki przykładowych wdrożeń Mobile Connect na świecie



- Norwegia** (Bank ID, usługi publiczne i bankowe)
- penetracja **18%** populacji,
 - wzrost transakcji **40%** r/r
 - **79% użytkowników** uznaje metodę za **znacząco wygodniejszą niż inne**
 - użytkownicy **logują się 50% częściej**

- Szwajcaria** (usługi publiczne i komercyjne)
- 20 tyś. logowań pracowników Swisscom / dzień
 - Setki tysięcy CHF **zaoszczędzonych na odzyskiwaniu haseł**

- Katalonia/Finlandia** (transgraniczne uwierzytelnianie obywateli)
- **Zgodny z eIDAS transgraniczny pilotaż** uwierzytelniania w usługach publicznych

- Sri Lanka** (logowanie do ePortalu MNO)
- **80% użytkowników** uznaje że **Mobile Connect jest łatwy w użyciu**
 - **10x spadek zgłoszeń na infolinię w celu odzyskania hasła**

- Bliski Wschód/Afryka** (identyfikacja na infolinii)
- **Podniesienie efektywności call center** operatora Etisalat o 30%
 - **Skrócenie czasu identyfikacji z 1,5-2 minut do 20-30 sekund**



Secure digital identity is now in our hands

Dziękuję

Więcej informacji:

Grzegorz.Abramczyk@orange.com

+48 502 709 333



Personal
Data



Aplikacja dla Smart City – Smart City App Orange

Aplikacja – przewodnik po ekspozycji Smart City Orange w Ogrodach Innowacji

System zarządzania treścią, który jest elektronicznym ekwiwalentem gazety regionalnej.

Może być wykorzystana do wspierania potrzeb społecznych w zakresie informacji o regionie, komunikacji z mieszkańcami...

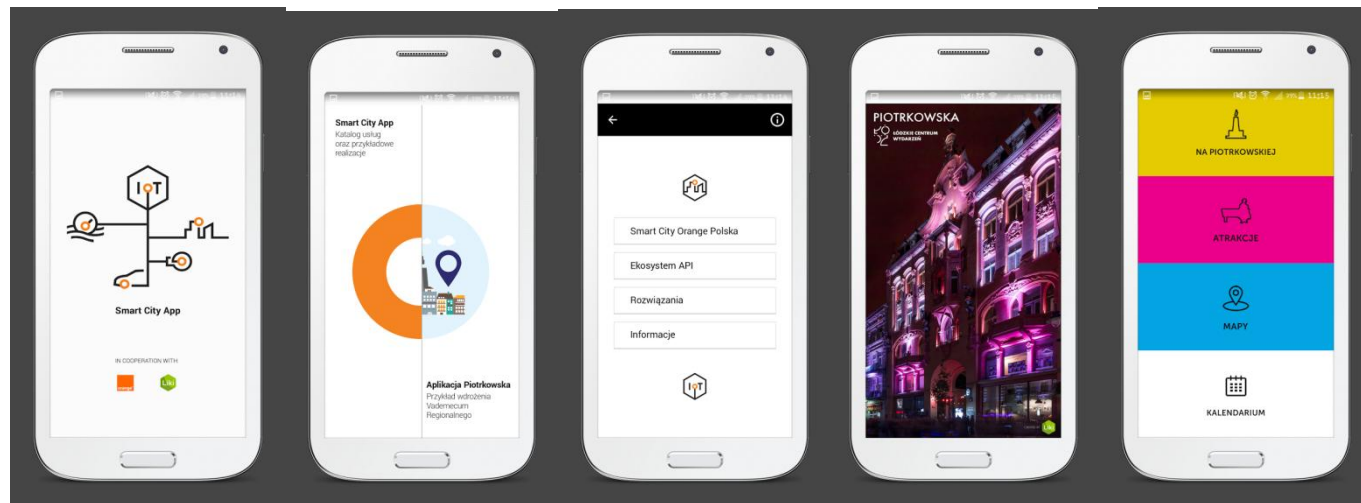
Osoby odpowiedzialne za rozwiązanie:

Piotr Kozłowski

Piotr.Kozlowski2@orange.com

Partnerzy zewnętrzni:

Liki Mobile Solution



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.likims.smartcity>



Czynniki uwierzytelniania Mobile Connect vs. inne metody



Metoda	<div>*****</div> Login & Hasło	<div></div> SMS OTP	<div> </div> MC SIM (Dotknij OK)	<div> </div> MC SIM (Podaj PIN)	<div> </div> MC SIM (PKI, 2017-18)
Czynniki uwierzytelniania	Jeden czynnik: Coś, co wiem	Jeden czynnik: Coś, co mam	Jeden czynnik: Coś, co mam	Dwa czynniki: Coś, co wiem + coś, co mam	Dwa czynniki: Coś, co wiem + coś, co mam
Bezpieczeństwo					
ISO Level of Assurance	LoA2	LoA2	LoA2	LoA3	LoA4
Zgodność z PSD2	Tylko razem z inną metodą	Tylko razem z inną metodą	Tylko razem z inną metodą	Zgodny	Zgodny
Poziom eIDAS	Niski	Niski	Niski	Znaczący/Wysoki z podpisem serwerowym PKI	Wysoki