

# NOWOCZESNE E-USŁUGI DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA

Rafał Czajkowski – Sekretarz Miasta Radomia



NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA



# Główne Cele Projektu „Nowoczesne E-usługi dla mieszkańców Radomia”

**Głównym celem projektu jest umożliwienie mieszkańcom – potencjalnym interesantom Urzędu Miejskiego w Radomiu oraz 4 samorządowych instytucji kultury z terenu Radomia korzystania z wybranych usług świadczonych przez te instytucje drogą elektroniczną.**

Projekt jest realizowany w następujących jednostkach organizacyjnych wnioskodawcy:

- ✓ Urząd Miejski w Radomiu,
- ✓ Miejski Ośrodek Kultury „Amfiteatr”,
- ✓ Dom Kultury „Idalin”,
- ✓ Dom Kultury „Borki”,
- ✓ "Łaźnia" Radomski Klub Środowisk Twórczych i Galeria.



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**





## W projekcie zakłada się uruchomienie:

- ✓ **21 e-usług** inicjowanych przez wypełnienie formularza ePUAP,
- ✓ usługi sprawdzenia zobowiązań mieszkańca z możliwością ich regulacji - realizowanej przez tzw. konto mieszkańca na dedykowanym portalu miejskim - Internetowe Biuro Obsługi Mieszkańców (dalej IBOM),
- ✓ usług informacyjnych realizowanych dzięki specjalizowanemu systemowi - Miejskie Centrum Informacji (dalej MCI),
- ✓ systemu rezerwacji wizyt z systemem kolejkowym,
- ✓ usług zapisów na zajęcia organizowane przez 4 miejskie instytucje kultury.



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**





# Uruchomione e-usługi

- ✓ Uruchomione e-usługi publiczne dotyczyć będą często załatwianych spraw (co najmniej 26 z nich zapewni możliwość załatwienia danej sprawy bez konieczności wizyty w danej instytucji).
- ✓ Uruchomienie e-usług będzie połączone z integracją systemów informatycznych, wdrożeniem rozwiązań podnoszących bezpieczeństwo teleinformatyczne w Urzędzie Miejskim w Radomiu oraz zakupem niezbędnego sprzętu koniecznego do realizacji zadań planowanych w projekcie, wdrożeniem dedykowanego oprogramowania wraz z zakupem niezbędnego sprzętu w instytucjach kultury. Projekt ma ponadto na celu podniesienie bezpieczeństwa i interoperacyjności systemów informatycznych Urzędu Miejskiego, a także z informatyzowanie dostępu do informacji publicznej.



NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA





## Założenia projektu

Projekt zakłada integrację systemów informatycznych oraz wykorzystanie możliwości platform do świadczenia e-usług publicznych: krajowej (ePUAP) oraz regionalnej (Wrota Mazowsza). Umożliwi to realizację zadań, którymi są: **uruchomienie e-usług związanych z opłatami i podatkami lokalnymi, ochroną środowiska oraz systemu rezerwacji wizyt** (na ePUAP i innych platformach), uruchomienie e-usług dla instytucji kultury biorących udział w projekcie oraz uruchomienie e-usług informacyjnych.



NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA





# Wdrożenie nowych rozwiązań informatycznych

W celu udostępnienia mieszkańcom przyjaznego kanału umożliwiającego załatwianie spraw urzędowych na odległość, planuje się wdrożenie szeregu nowych rozwiązań informatycznych. Istniejące w tym zakresie narzędzia – np. ePUAP (jakkolwiek będzie wykorzystany w projekcie) – nie oferują wszystkich funkcjonalności, które są konieczne do realizacji celów projektu. **Zgodnie z koncepcją projektu mieszkaniac będzie miał możliwość sprawdzenia stanu swoich spraw, sprawdzenia zobowiązań wobec urzędu czy wnoszenia opłat w jednym miejscu.** W tym celu planuje się uruchomienie **Internetowego Biura Obsługi Mieszkańca** (dalej: IBOM) na które złożą się następujące systemy informatyczne:

- ✓ **portal webowy Internetowe Biuro Obsługi Mieszkańców, stanowiący front - office dla mieszkańca,**
- ✓ **system dostępu do danych finansowych,**
- ✓ **system rezerwacji wizyt z systemem kolejkowym.**

W celu realizacji usług informatycznych (zarówno uzupełniających e-usługi planowane w ramach ePUAP/IBOM, jak i niezależnych od ww.) przewiduje się zastosowanie dedykowanego systemu **Miejskie Centrum Informacji** (dalej: MCI).



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**





## Wytypowano do realizacji w projekcie 21 e-usług świadczonych przez Urząd Miejski :

1. Deklaracja na podatek od nieruchomości (DN-1)
2. Informacja w sprawie podatku od nieruchomości (IN-1)
3. Deklaracja na podatek rolny (DR-1)
4. Informacja w sprawie podatku rolnego (IR-1)
5. Deklaracja na podatek leśny (DL-1)
6. Informacja w sprawie podatku leśnego (IL-1)
7. Deklaracja na podatek od środków transportowych (DT-1)
8. Oświadczenie do wniosku o ulgę
9. Informacja o zmianie danych identyfikujących w podatkach i opłatach lokalnych
10. Deklaracja o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi
11. Wniosek o wykreślenie sprzętu pływającego służącego do połowu ryb z rejestru
12. Wniosek o zarejestrowanie sprzętu pływającego służącego do amatorskiego połowu ryb
13. Wniosek o wpis do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na terenie gminy miasta Radomia
14. Wniosek o zmianę wpisu w rejestrze działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości na terenie gminy miasta Radomia
15. Wniosek o wydanie zaświadczenia o niezaleganiu / o stanie zaległości podatkowych
16. Zgłoszenie zamiaru korzystania z pomocy publicznej w formie zwolnienia z podatku od nieruchomości stanowiącego regionalną pomoc inwestycyjną na inwestycję początkową z zakresu badań naukowych i prac rozwojowych (wg uchwały 170/2015)
17. Zgłoszenie zamiaru korzystania ze zwolnienia de minimis (wg uchwały 751/2014)
18. Zgłoszenie zamiaru korzystania ze zwolnienia stanowiącego pomoc de minimis (752/2014)
19. Wniosek o wydanie zaświadczenia (podatnik podatków lokalnych)
20. Wniosek o zwrot opłaty skarbowej
21. Wniosek o zwrot podatku akcyzowego zawartego w cenie oleju napędowego wykorzystywanego do produkcji rolnej.



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**





# Internetowe Biuro Obsługi Mieszkańców

Portal IBOM stanowi centralny punkt projektu „Nowoczesne e-usługi dla mieszkańców Radomia” - internetowy punkt styku Klienta z Urzędem Miejskim w Radomiu. Znajdą się tu informacje o wszystkich e-usługach, będzie można wejść do dedykowanych podsystemów takich jak: rezerwacje wizyt, czy zgłaszania przez Internet uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez miejskie placówki kultury. Stąd też Klient będzie czerpał wiedzę o należnościach wobec UM w Radomiu oraz, dzięki integracji z system płatności, będzie miał możliwość szybkiego elektronicznego regulowania tych należności.



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**







# System rezerwacji wizyt z systemem kolejkowym

System zostanie zbudowany jako wspólna platforma dla pozostałych komponentów umożliwiającą udostępnianie usług elektronicznych służących skróceniu czasu obsługi interesantów.



NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA





# Miejskie centrum informacji (MCI)

W ramach planowanego rozwiązania Urząd Miejski otrzyma możliwość dostępu do aplikacji webowej, która umożliwi mieszkańcom otrzymywanie kategoryzowanej informacji przez specjalnie przygotowaną aplikację na telefony/smartfony z systemem Android oraz systemem iOS. Powyższe rozwiązanie umożliwia mieszkańcom, którzy ściągnęli aplikację na swoje telefony/smartfony odbierać informacje, które zostały opracowane i opublikowane przez administratorów systemu w dowolnie określonych przez Urząd kategoriach. Aby zapewnić możliwość tworzenia bazy danych i dostęp do aplikacji system musi być zintegrowany z ePUAP oraz IBOM stanowiąc centrum elektronicznej dystrybucji informacji oraz promocji usług elektronicznych urzędu skierowanej do obywateli.



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**





# Wykorzystanie usług zewnętrznych. Integracja systemu dostępu do danych finansowych z systemem płatności on-line

Kontrahenci decydujący się na zapłatę zobowiązania w sposób elektroniczny muszą mieć możliwość dokonania płatności za pomocą karty lub bezpośrednio z konta banku za pomocą modułu udostępnianego przez agencja płatności elektronicznych. Projekt zakłada umożliwienie dokonania płatności za pomocą ePUAP lub też innego dostawcy płatności elektronicznych np. PayByNet, Przelewy24, PAYU. Moduł płatności Internetowych musi zapewnić rozliczalność transakcji i przypisywać w sposób jednoznaczny płatność do kontrahenta oraz konkretnego zobowiązania. Po dokonaniu przez kontrahenta zapłaty, informacja będzie odnotowywana na jego koncie i przekazywana do systemu dziedzinowego.



NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA



# DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ



Źródło: <https://www.facebook.com/RadomCity/photos/a.149557772282.123738.148933462282/10154449777037283/?type=3&theater>



**NOWOCZESNE E-USŁUGI  
DLA MIESZKAŃCÓW RADOMIA**

